|  |
| --- |
| **Manual sobre cómo seleccionar a voluntarios comunitarios** |

**Descripción ¿Qué es?:** El manual para la selección de voluntarios comunitarios describe un proceso colaborativo con la comunidad para identificar a voluntarios comunitarios.

**Propósito de la herramienta ¿Para qué sirve?:** Es colaborar con niños y adultos de la comunidad para identificar posibles voluntarios que puedan ayudar a facilitar los vínculos con la gestión de casos en niños y niñas que están en riesgo.

**¿Cuándo utilizar la herramienta?:** Se debe utilizarse el manual de selección una vez se decidan las funciones adecuadas de los voluntarios comunitarios. Incluso si su organización ya trabaja con voluntarios, esta herramienta puede utilizarse en el futuro para seleccionar a los próximos voluntarios comunitarios, promoviendo un mayor sentido de dominio y estableciendo más confianza por parte de la comunidad.

**Instrucciones ¿Cómo emplearlo?:** Si su organización ya trabaja con voluntarios, esta herramienta puede completarse en colaboración con ellos. Si acaba de empezar a trabajar con voluntarios comunitarios, se sugiere que la revise con su equipo, así como con RRHH, y posiblemente con socios interinstitucionales.

**Proceso de selección de voluntarios comunitarios**

**Introducción**

Los voluntarios comunitarios son un puente esencial entre su comunidad y el sistema de protección de la niñez y adolescencia. Como miembros parte del equipo de gestión de casos, su función es establecer y reforzar los vínculos entre los niños en riesgo y que necesitan servicios de gestión de casos.

**1er paso: Prestar atención a la metodología**

Involucrar responsablemente a la comunidad: Si no existe suficiente participación por parte de la comunidad en los procesos de selección, tanto los voluntarios como niños y niñas pueden correr peligro. Además, si no existen salvaguardias ni normativas, existe la posibilidad de que se seleccione por razones relacionadas con las estructuras de poder y queden excluidos grupos marginados.

Garantizar la diversidad entre los voluntarios comunitarios: esto incluye diversidad en género, edad, origen étnico, personas con discapacidad, etc. En algunos contextos, también se recomienda tener una mezcla de voluntarios comunitarios que han sido desplazados y voluntarios de comunidades de acogida.

Desarrollar los criterios para los voluntarios comunitarios de acuerdo con la descripción de las funciones de los voluntarios: Hágase referencia a lo que se ha decidido sobre el papel de los voluntarios comunitarios. Para poder ser productivo en la función, ¿cuáles son las aptitudes esenciales que se esperan de la persona y qué prohibiría a que se contrate a alguien? (Añadir a la lista de abajo.)

Las personas nominadas para ejercer la función de voluntario comunitario deben cumplir los siguientes criterios:

* Personas de confianza que pertenezcan a las comunidades en las que serán voluntarios
* Tienen conocimiento de sus comunidades, incluyendo dónde encontrar recursos y cuáles son las normas y valores culturales
* Mantienen buenos contactos y les respetan en sus comunidades. También saben establecer relaciones de confianza
* Se preocupan genuinamente por niños, niñas, sus vecinos y sus comunidades
* Saben relacionarse con otros y poseen habilidades interpersonales y de comunicación

Criterios de descalificación:

* No puede ser un adulto casado con un niño o niña
* No puede ser menor de 21 años

**2º paso: Proceder solamente una vez establecidas las relaciones y de haber consultado con la comunidad**

Basándose en la evaluación realizada en el primer paso, compruebe quiénes son los líderes y grupos comunitarios principales. Considere formas de identificar a personas y grupos que niños y niñas confían. Antes de identificar a los posibles voluntarios, pase tiempo con los grupos comunitarios, líderes tradicionales, cuidadores y con niños y niñas. Pregúnteles sobre los problemas que niños y niñas tienen y dónde acuden en busca de ayuda y apoyo.

Después de escuchar a los miembros de la comunidad, explique lo que hace su organización para ayudar a los niños y niñas de forma que lo entiendan. Si están interesados, puede invitarles a una reunión para identificar posibles voluntarios que quieran trabajar con la organización de protección de la niñez. Además de hablar con los miembros de la comunidad, otras formas de identificar voluntarios pueden incluir publicar anuncios o durante actividades de movilización en la comunidad. Considere la posibilidad de dirigirse a los miembros más marginados de la comunidad en los anuncios y en las reuniones de selección de la comunidad (como miembros de grupos minoritarios, mujeres y jóvenes, para garantizar un grupo diverso de voluntarios.) También se podrían considerar a miembros de la población en la comunidad de acogida para promover la cohesión social, si procede. Al usar diversidad en medios para atraer e identificar a posibles voluntarios se promoverá una mayor participación y aceptación de la comunidad.

**3er paso: Identificar a los posibles voluntarios**

Tenga en cuenta que en algunos contextos es habitual que se identifiquen a los mismos miembros de la comunidad como voluntarios para muchos de los diferentes proyectos y organizaciones. Es importante coordinar entre las organizaciones para no sobrecargar a los voluntarios ni provocar competencia entre las funciones.

Se pueden organizar reuniones con los miembros del grupo comunitario, con padres y cuidadores, y con niños y niñas (se recomienda limitarse a grupos de unas 15 personas). En algunos contextos, podría ser conveniente tener grupos separados para hombres y mujeres. Las sesiones con niños y niñas deben realizarse en grupos de edades similares, y posiblemente separadas por sexo, si procede.

Proceso de selección de voluntarios comunitarios:

1. Preséntese y presente a su organización, y explique que está buscando su ayuda para identificar a voluntarios comunitarios. Describa lo que se espera que hagan los voluntarios en sus funciones de proteger a los niños y niñas de forma que puedan entenderlo.
2. Pregunte: ¿Quiénes son las personas de la comunidad que ayudan a los niños, niñas y a los cuidadores?
3. Continúe con la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las características de las personas que ayudan a los niños y niñas en su comunidad? (Utilice un folio de papel sobre el suelo en el centro del círculo de participantes para hacer una lista de las características que comparten los miembros de la comunidad.)
4. Una vez que haya anotado todos los puntos que se dijeron sobre cómo debe ser esta persona, observe lo escrito y diga: "¿Conocen a alguien que tenga estas características; alguien que sea así? Hábleme de ella o de él. ¿Conoce a más de una persona?".
5. Diga lo siguiente: "Con el proyecto de protección de la niñez queremos educar a personas en la comunidad sobre los problemas que niños y niñas pueden pasar para que ella (o él) pueda ayudar a los niños y a los cuidadores. Nos gustaría que sean ustedes mismos los que elijan a los voluntarios de protección de la niñez para su comunidad. Cuando nombren a las personas, les preguntaremos a ellos si están dispuestos a recibir formación y a dedicar parte de su tiempo a ayudar a niños, niñas y a las familias que necesitan ayuda.

Pida al grupo que haga una lista de las personas que recomienden para la función de voluntario de protección de la niñez y adolescencia en su comunidad y cómo puede ponerse en contacto con ellos. Deben pensar en alguien que cuente con la lista de características que se anotaron en el papel del rotafolio. Es posible que algunos de los propios participantes del grupo se ofrezcan como voluntarios.

**4º paso: Invitación a los voluntarios de la comunidad**

Organice otra reunión o entrevistas individuales con los posibles voluntarios de la comunidad. Cuando se hayan reunido, deles una cálida bienvenida y explique de nuevo quién es usted y un poco sobre la organización. Explique que miembros de la comunidad les han identificado como personas que ayudan a los niños y niñas y que podrían estar interesados en ser voluntarios de la organización. Comparta con ellos información sobre la descripción de las funciones de los voluntarios, incluyendo el nivel de compromiso que se espera en horas de trabajo, la formación, la supervisión y la remuneración que se ofrecen.

Recuerde que hay personas de ayuda que ya están apoyando a los niños y niñas de la comunidad y que puede que no estén interesados en asumir un papel formal con una organización de protección de la niñez. No presione a estas personas, sino anímelos a que continúen con sus esfuerzos de apoyo a niños y niñas. También puede haber posibles voluntarios que ya estén apoyando con las actividades de otro programa u organización. Hable con ellos de los posibles retos que supone compaginar múltiples responsabilidades como voluntariado, y asegúrese de aclarar la cantidad de trabajo que se espera.

Invite a los posibles voluntarios de la comunidad a hacer preguntas sobre la función. No se sienta que tiene que responder a todas las preguntas si no está seguro de cuál debe ser la respuesta. Mejor anote las preguntas de las que no está seguro y prometa que les comunicará las respuestas. Dedique tiempo al diálogo: no les apresure. Querrán hablar del concepto. Escuche las preocupaciones y las críticas. Haga hincapié en que está bien, incluso en esta fase, decir que no si creen que no pueden comprometerse.

**5º paso: Determinar quién será seleccionado como voluntario comunitario**

Volver a los criterios originales y decidir quiénes son los mejores candidatos según los criterios y asegurarse de que el cuadro de voluntarios es diverso. Considere la posibilidad de tomar esta decisión con otros miembros del equipo de protección de la niñez, y quizás con representantes de la comunidad.

Si procede, pida referencias laborales (especialmente si la persona está involucrada con otra organización) y confirme que cumplirá el Código de Conducta. Se recomiendan realizar algunas de las siguientes preguntas a las referencias laborales,[[1]](#footnote-1) por ejemplo:

* ¿Cómo conoce la referencia laboral al candidato?
* ¿Desde cuándo conoce al candidato?
* ¿Cuáles son las cualidades y la experiencia que tiene el candidato trabajando con niños y niñas?
* ¿Se le ocurre alguna razón por la que el candidato no sea adecuado para un puesto de voluntario que trabaje con niños y niñas?
* Si el candidato ejerce ya una función en la organización, ¿es realista que pueda compaginar ambas responsabilidades?

**6º paso: Reunión de compromiso con los voluntarios y los miembros de la comunidad**

Después de decidir quiénes serán los voluntarios de la comunidad, se recomienda organizar una reunión formal con el líder comunitario, la organización de protección de la niñez y adolescencia, los voluntarios y la comunidad en general.

Podría pedirle al líder comunitario que presente a los voluntarios y recordarles a todos su función de ayudar a niños, niñas y a las familias de la comunidad.

Pida a los voluntarios que han sido seleccionados por la comunidad que se pongan de pie. A continuación, explique cómo han sido seleccionados.

Explique que la comunidad debe entender que tienen un **contrato social** con esta persona. Un **contrato** requiere que ambas partes estén de acuerdo: en este caso, niños, niñas y sus cuidadores deben confiar en los voluntarios que han seleccionado. Y del mismo modo, los voluntarios deben sentir que la comunidad (incluidos los líderes) les apoyan y les ayudarán a proteger a las familias.

**7º paso: Firmar la descripción del voluntario comunitario y el Código de Conducta**

Asegúrese de que la descripción de las funciones de los voluntarios y el código de conducta (son dos herramientas separadas) estén en el idioma local para que los voluntarios puedan leer y sepan lo que están firmando. Si no saben leer, repáselos detenidamente con ellos. Todos los voluntarios deben tener su propia copia de la Descripción de Funciones y el Código de Conducta.

1. Herramientas regionales de ACNUR MENA, voluntarios de apoyo comunitario para niños y niñas que se han separado o no estén acompañados de sus familias [↑](#footnote-ref-1)